

В соответствии с Гражданским Кодексом РФ, наша компания предоставляет услуги на основании оферты. Безусловным принятием условий публичной оферты считается регистрация клиента в учетной системе на веб-сервере Гроссхостинга.

Договор публичной оферты на предоставление услуг хостинга и регистрации доменов

Гроссхостинг, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает услуги размещения веб-сайтов в сети Интернет (далее - Услуги) юридическому или физическому лицу (далее Заказчик).

1. Общие положения

1.1. Под Услугами понимается предоставление Заказчику:

1.1.1. уникального имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя);

1.1.2. поддержку первичного и вторичного сервера имён DNS используемого домена;

1.1.3. возможность организации электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;

1.1.4. возможность использования всех доступных программ и функций;

1.1.5. получение необходимых консультаций по электронной почте для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчику не разрешается:

2.1.1. Производить действия направленные на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток противоправного доступа к ресурсам Исполнителя и/или к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет.

2.1.2. Публиковать, передавать (рассылать) любую информацию, которая противоречит нормам международного права.

2.1.3. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

2.1.4. Размещать на виртуальном сервере, передавать (рассылать) информацию эротического, порнографического содержания, а также ссылки на подобные ресурсы.

2.1.5. Передавать (рассылать) электронные сообщения коммерческого и иного характера, несогласованные предварительно с их получателями. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Заказчика при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Мы не приемлем спам (несанкционированные рассылки) в любых его проявлениях. Всякий аккаунт, замеченный в спаме, будет удаляться без предупреждения, остаток денежных средств не возвращается.

2.1.6. Превышать нормы виртуального хостинга, загружать сервер более 3% всех доступных системных ресурсов в любой момент времени.

2.1.7. Использовать не нормативную лексику при общении со службой поддержки, предъявлять необоснованные обвинения в сторону компании в любой форме.

2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Предоставить Заказчику Услуги после зачисления платежа.

2.2.2. Зарегистрировать Заказчика путем передачи пароля и логина на e-mail Заказчика.

2.2.3. Провести регистрацию домена (если заказан) на имя Заказчика при условии что домен свободен на момент регистрации.

2.2.4. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2.5. Проводить консультации связанные с особенностями настройки сервера по электронной почте.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Приостановить предоставление Услуг Заказчику или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата оплаты в случае нарушения Заказчиком п.2.1. настоящего Договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими тарифами и условий оплаты опубликованными на сайте www.grosshosting.ru

4. Особые условия и ответственность сторон

4.1. Доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация о Заказчике, необходимая для регистрации.

4.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры для этого.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования Услуг.

4.4. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля.

5. Срок действия договора

5.1. Договор заключается сроком на количество оплаченных дней и автоматически продлевается при последующих платежах.

5.2. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя www.grosshosting.com.